

Informace o zpracování osobních údajů

Správce osobních údajů je:

MSA, a.s., IČ 45192278

Sídlem Hlučínská 641, 747 22 Dolní Benešov

Zapsaná v OR vedeném KS Ostrava, oddíl B, vložka 388

e-mailová adresa: lenka.hlubkova@msa.cz, Web: www.msa.cz

Kontaktní osoba ve všech záležitostech týkajících se zpracování osobních údajů:

Ing. Lenka Hlubková

dále také jen „správce“

MSA, a.s., IČ 45192278, tímto informuje všechny fyzické osoby - subjekty údajů, jejichž osobní údaje zpracovává o tom, že osobní údaje, které mu byly poskytnuty, nebo které získal v souvislosti se svým předmětem podnikání, zpracovává v souladu s příslušnými právními předpisy, především Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů – GDPR, dále též jen nařízení GDPR), a také zákonem o zpracování osobních údajů č. 110/2019 sb., vše ve znění pozdějších předpisů.

Správce tímto informuje, že zpracovává zejména následující kategorie osobních údajů:

Běžné:

- 1) **adresní a identifikační údaje** sloužící k identifikaci subjektu údajů a splnění smlouvy (zejména jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého pobytu, IČ, DIČ) a údaje umožňující kontakt se subjektem údajů (kontaktní údaje – např. kontaktní adresa, číslo telefonu, e-mailová adresa, podpis a jiné obdobné informace)
- 2) **popisné údaje a bankovní údaje** (např. bankovní spojení)
- 3) **identifikační a technické údaje**
- 4) **ostatní jiné nutné k naplnění jednotlivých účelů**

Zvláštní kategorie osobních údajů (osobní údaje vypovídající o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech a zpracování genetických údajů, biometrických údajů za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby a údajů o zdravotním stavu či o sexuální orientaci fyzické osoby) **u svých zákazníků a obchodních partnerů nezpracováváme.**

Pokud dochází ke zpracování zvláštní kategorie údajů tak, jen v nezbytně nutné míře, vždy na základě oprávněného zákonného titulu, a to u zaměstnanců správce např. při pracovním úrazu zaměstnance nebo na základě výslovného souhlasu.

Osobní údaje získáváme přímo od Vás (získané jsou při jednání o uzavírání smlouvy, formou osobní, e-mailovou, přes webové rozhraní, telefonicky, přes chat, vizitky, webové formuláře aj.). Případně můžeme k získání některých údajů využít veřejně přístupné rejstříky, seznamy a evidence (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, Katastr nemovitostí, veřejný telefonní seznam apod.)

ZÁKONNÉ DŮVODY ZPRACOVÁNÍ

Osobní údaje můžeme zpracovávat jen na základě existujících zákonných titulů. Osobní údaje tedy zpracováváme na základě zpracování nutného pro plnění smlouvy, plnění zákonné povinnosti, či oprávněného zájmu.

U zákazníků a smluvních partnerů osobní údaje zpracováváme, neboť je to **nezbytné pro plnění smlouvy** (nákup výrobků a služeb) a dále můžeme některé údaje zpracovávat na základě oprávněného zájmu.

U zaměstnanců osobní údaje zpracováváme zejména z nutnosti plnění smlouvy a zákonných povinností zaměstnavatele.

U zástupců korporací a statutárních orgánů korporací či jejich zaměstnanců (oprávněných zástupců) osobní údaje zpracováváme z titulu plnění právní povinnosti identifikovat osobu jednající za smluvní stranu.

Některé údaje zpracováváme na základě oprávněného zájmu, přičemž pokud u nás dochází ke zpracování z tohoto důvodu, vždy pečlivě považujeme, balancujeme, zda je zpracování opravdu nezbytné a zda jsou splněny zákonné předpoklady (před zpracováním posuzujeme oprávněnost tzv. balančními testy).

Zpracování osobních údajů uchazečů o zaměstnání probíhá za účelem jednání o uzavření pracovní smlouvy, či některých dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr, v rámci výběrového řízení. A po jeho ukončení po dobu jednoho roku pro evidenční účely a případný opakovaný zájem uchazeče o zaměstnání. Správce zpracovává identifikační a kontaktní údaje uchazečů o zaměstnání v rozsahu, ve kterém je uchazeč správci dobrovolně sdělil.

ZPRACOVÁNÍ PŘI UDĚLENÍ SOUHLASU SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V případě, že nám **udělíte souhlas** se zpracováním osobních údajů, informujeme Vás tímto, že **souhlas můžete kdykoli odvolat, a to na kontaktech uvedených v tomto dokumentu.**

Cookies jsou malé datové soubory, které se ukládají do zařízení kupujícího (mobil, notebook, pc atd.) při užití webové stránky správce. V některých případech jsou cookies nezbytné, jinak by webová stránka nefungovala správně – tyto cookies nelze omezit. Pokud s ukládáním nezbytných cookies kupující nesouhlasí, je povinen opustit webovou stránku (e-shop). Další ukládání cookies (reklamní, analytické, reklamní) je již volitelné, a kupující je oprávněn uložit vlastní nastavení ukládání cookies na jeho zařízení. V nastavení cookies může kupující kdykoli provést změnu.

V případě, že nám **udělíte souhlas se zasíláním obchodních sdělení**, tak účelem tohoto souhlasu je využití vašich osobních údajů, zejména tedy údajů kontaktních (e-mailová adresa, telefon) pro zasílání obchodních a marketingových nabídek všech zboží a služeb, které poskytujeme. Udělení souhlasu je svobodné, nic jím nepodmiňujeme.

ÚČEL ZPRACOVÁNÍ.

Účelem zpracování osobních údajů je zejména plnění smluvních povinností dle uzavřené smlouvy či na základě Vaší objednávky, či v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy o dílo - tedy osobní údaje jsou zpracovány proto, abychom mohli smlouvu uzavřít a pak ji splnit .

U zaměstnanců je hlavním účelem rovněž plnění uzavřené pracovní smlouvy ze strany zaměstnavatele a dále plnění zákonných povinností u zaměstnanců.

Účelem zpracování mohou rovněž být účely obsažené v rámci souhlasu subjektu údajů se zpracováním.

Osobní údaje jsou správcem zpracovány v rozsahu, v jakém je příslušný subjekt údajů správcem poskytl, a to v souvislosti s uzavřením smluvního či jiného právního vztahu se správcem či v rozsahu v jakém je správce získal pro plnění svých povinností.

Účelem zpracování dále může být:

- Plnění vašich žádostí
- Správa a zlepšení obchodního modelu a vztahů k zákazníkům a smluvním partnerům
- Výzkum trhu, statistika

PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje můžeme předat PŘÍJEMCUM osobních údajů, kterými mohou být v souladu s účelem, se kterým údaje zpracováváme zejména: Subdodavatelé služeb (např. pošta), orgány veřejné moci (např. soudy, správní orgány, aj.úřady), zpracovatelé osobních údajů - poskytovatelé údržby informačního systému, software systému, poskytovatelé cloudu, externí účetní, externí dopravci aj.

DOBA UCHOVÁNÍ

Osobní údaje uchováváme po nezbytně nutnou dobu v souladu se zákonnými povinnostmi, v souladu se zákonnými lhůtami pro skartaci a archivaci, případně pak z důvodu oprávněného zájmu správce.

Osobní údaje jsou vždy zpracovávány po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích jak ze závazkového vztahu, tak i z příslušných právních předpisů či k naplnění účelu udělených souhlasů.

V případě uchování osobních údajů poté, kdy je splněna smlouva, jsou údaje uchovány na základě oprávněného zájmu správce na ochranu svého majetku a zájmů, a to po dobu běhu promlčecích lhůt daných zákonem k uplatnění práv (zejména z titulu odpovědnosti za vadu služby či výrobku, či poskytnuté záruky).

ZPŮSOBY ZPRACOVÁNÍ

Zpracování osobních údajů provádíme sami, či prostřednictvím zpracovatele. Zpracování je prováděno v našem sídle či provozovnách, jednotlivými zaměstnanci, příp. zpracovateli. V případě, že jsou osobní údaje předávány na základě platného titulu jiných osobám – zpracovatelům, máme s těmito uzavřeny písemné smlouvy. Ke zpracování dochází zejména prostřednictvím výpočetní techniky, popř. i manuálním způsobem u osobních údajů v listinné podobě za dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů.

Za účelem ochrany jsme přijali technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, zejména opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Veškeré subjekty, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, respektují Vaše právo na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů.

Informujeme Vás tímto, že ze strany správce nedochází k automatickému rozhodování ani profilování při zpracování osobních údajů. Osobní údaje rovněž nepředáváme do třetích zemí.

Automatizovaným rozhodováním se rozumí rozhodování technologickými prostředky nebo na základě výsledků činnosti technologických prostředků bez ingerence /volního rozhodování člověka.

Profilováním se rozumí užití osobních údajů k hodnocení některých osobních aspektů člověka, například odhad jeho pracovního výkonu, ekonomické situace, zdravotního stavu, osobních preferencí, zájmů, atd.

Pokud nám v případě jednání o uzavření smlouvy své osobní kontaktní a identifikační údaje nesdělíte, nemůže dojít k uzavření smlouvy, neboť bychom ji neměli, jak splnit. Sdělení Vašich kontaktních a identifikačních údajů je tak zákonným požadavkem na identifikaci smluvní strany ale také smluvním požadavkem nutným ke splnění smlouvy.

Co se týká zaměstnanců je poskytnutí osobních údajů zákonným požadavkem, neboť správce ve vztahu k zaměstnancům plní množství zákonných povinností, navíc s ním uzavírá pracovní smlouvu. V případě, že údaje nebudou poskytnuty, nemůže být smlouva pracovní uzavřena.

PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ:

Tímto Vás informujeme o vašich právech:

Jako subjekty údajů (zákazníci, zaměstnanci a další) máte právo získat od nás **potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány**, a pokud je tomu tak, máte právo **získat přístup k těmto osobním údajům**.

Máte právo na sdělení :

• účelu zpracování • kategorii dotčených osobních údajů • příjemců nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny • o plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy • veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů • pokud nejsou získány od subjektu údajů, skutečnosti, zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

Máte právo na kopii zpracovávaných osobních údajů.

Máte také právo **na to být informováni**.

Neúplné či nepřesné osobní údaje můžete **doplnit nebo opravit**, v případě, že jsou zpracovávány údaje nepřesné či neúplné.

Při naplněním zákonných podmínek máte **právo na výmaz** osobních údajů, to:

- a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- b) subjekt údajů odvolá souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;
- c) subjekt údajů vznesl relevantní námitku proti zpracování
- d) osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
- e) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje;
- f) osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti podle čl. 8 odst. 1 GDPR.

Máte **právo, abychom** v určitých případech stanovených v čl. 18 nařízení GDPR **omezili zpracování** vašich osobních údajů. Subjekt údajů má právo na to, aby správce omezil zpracování, v kterémkoli z těchto případů:

- a) subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit;
- b) zpracování je protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
- c) správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- d) subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.

Proti zpracování, které je založeno na našich oprávněných zájmech, či zájmech třetí strany, máte právo kdykoli **vznést námitku**.

Pokud se osobní údaje zpracovávají pro účely přímého marketingu, má subjekt údajů právo vznést kdykoli námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají, pro tento marketing, což zahrnuje i profilování, pokud se týká tohoto přímého marketingu.

Při vznesení námítky proti zpracování pro účely přímého marketingu, se již dále osobní údaje nesmí pro tyto účely zpracovávat.

Právo na přenositelnost údajů Vám dává možnost získat osobní údaje, které jsme získali v běžném a strojově čitelném formátu. Tyto údaje můžete následně předat jinému správci, nebo pokud je to technicky možné, žádat, abychom je předali my.

Rovněž máte právo **nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování**, které má pro Vás právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem dotýká (mimo stanovených výjimek v GDPR nařízení).

V případě zpracování osobních údajů na základě Vašeho souhlasu máte právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů.

Rovněž máte právo se obrátit **se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů**. Jsme Vám však plně k dispozici a věříme, že stížnosti nebude zapotřebí.

Uplatnění práv, žádosti o informace:

V případě, že budete požadovat jakékoli informace, týkající se zpracování Vašich osobních údajů, můžete se primárně obrátit na:

email: lenka.hlubkova@msa.cz

nebo písemně na adresu Hlučínská 641, 747 22 Dolní Benešov

Osobně v sídle správce

Neváhejte nás kontaktovat, Vaši případnou žádost vyřídíme bezodkladně.

Verze 1.2024